

Bắt Đầu với Total Call Mobile

Bây giờ quý vị đã chọn chương trình Total Call Mobile và điện thoại thích hợp với lối sống của mình, chúng tôi muốn chắc chắn là quý vị có mọi thứ mình cần để gọi Quốc Tế và Nội Địa.

Sau đây là một vài mánh bảo hữu ích

- Xin chắc chắn là quý vị đã nạp điện cho điện thoại trước khi sử dụng nó.
- Nhớ kiểm tra xem điện thoại của mình có mở lên không, để quý vị có thể gọi và nhận điện thoại.
- Nếu quý vị cần bất cứ sự giúp đỡ nào về điện thoại mới của mình, xin gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi tại số **800.550.5265**.
- Để có thêm chi tiết về giá biểu của mỗi chương trình, quý vị có thể đến mạng của chúng tôi tại totalcallmobile.com.

Nếu điện thoại của quý vị hoạt động và có một số điện thoại, xin xem trang 18. Nếu điện thoại của quý vị cần khởi động và quý vị cần có một số điện thoại, xin xem các chỉ dẫn về khởi động điện thoại của quý vị nơi trang 17.



"Gọi cho mẹ tôi thật dễ dàng.
Tôi chỉ cần quay số 011 và số của bà".

Dùng điện thoại Total Call Mobile thật dễ đến thế!

Khởi động điện thoại Total Call Mobile của quý vị

Có 5 bước giản dị để khởi động điện thoại Total Call Mobile của quý vị.

1. Tìm số điện tử trong loạt sản xuất của điện thoại (ESN). Số ESN này nằm ở mặt sau cục pin của điện thoại hoặc trên hộp đựng điện thoại gửi cùng.



ESN DEC:00503789067

2. Gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Total Call Mobile của chúng tôi tại số **800.550.5265**.
3. Cho Đại Diện Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng biết về quý vị.
4. Cho Đại Diện Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng biết Chương Trình Total Call Mobile mà quý vị muốn.
5. Đại Diện Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng sẽ giúp quý vị lập trình cho điện thoại của quý vị với số điện thoại Total Call Mobile mới và trả lời cho bất cứ thắc mắc nào khác.

Tiến trình khởi động chỉ mất có vài phút rồi sau đó quý vị có thể bắt đầu sử dụng điện thoại Total Call Mobile mới của mình!

GIỮ SỐ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG HIỆN HỮU QUÝ VỊ:

Nếu quý vị muốn giữ số điện thoại di động hiện hữu của mình, hãy nhớ cho Đại Diện Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng biết.

Cách Gọi Điện Thoại

Total Call Mobile làm việc gọi cho bạn bè và gia đình của quý vị được dễ dàng và thú vị.

1. Xin kiểm tra để chắc chắn là quý vị đã nạp điện cho điện thoại của mình.
2. Nhớ kiểm tra xem điện thoại của mình có mở lên chưa.
3. Quay số (kể cả số vùng, đặc biệt là khi số vùng này khác với của số điện thoại quý vị).
4. Đối với các cú gọi quốc tế hãy quay số 011 + mã số quốc gia + số điện thoại.
5. Bấm nút SEND để gọi.
6. Khi quý vị gọi xong, bấm nút END để hoàn tất cú gọi.

Cách Gửi một Mẫu Tin bằng Chữ

Khi quý vị cần gửi nhanh một tin nhắn, chỉ cần theo các bước giản dị sau đây.

1. Chọn "Messaging" từ Bảng Lựa Chọn điện thoại.
2. Cho vào số điện thoại hoặc địa chỉ email.
3. Dùng bàn phím bấm vào một tin nhắn.
4. Bấm "SEND" thế là xong.

Để có các chỉ dẫn chi tiết về việc gửi và nhận tin nhắn bằng chữ, hãy xem Cẩm Nang của Người Sử Dụng hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi.

Cách Sắp Đặt và Kiểm Thư Thoại

Sắp đặt thư thoại và kiểm tra thật đơn giản.

- Sắp đặt: Bấm và giữ nút số "1" trên điện thoại Total Call Mobile của quý vị và làm theo các chỉ dẫn.
- Để kiểm tra thư thoại từ điện thoại Total Call Mobile của quý vị: Bấm và giữ số "1".
- Để kiểm tra thư thoại từ bất cứ điện thoại nào: Quay số điện thoại Total Call Mobile của quý vị, bấm nút * trong khi có lời chào của quý vị, và bấm vào mật khẩu thư thoại.

Nạp Thêm vào Tổng Khoản - Điện Thoại Total Call Mobile

Đã Trả Tiền Trước (Chỉ Dành Cho Chương Trình Đã Trả Tiền Trước)

Nhờ là với Chương Trình Đã Trả Tiền Trước quý vị cần thêm số phút vào tổng khoản của mình ngay sau khi khởi động điện thoại để vẫn gọi nói chuyện được. Điều này có thể thực hiện được dễ dàng bằng ba cách:

1. Gọi cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi để sắp đặt một kế hoạch nạp thêm tại số **800.550.5265**.
2. Mua các thẻ nạp thêm tại nơi quý vị mua điện thoại, hoặc tại bất cứ địa điểm nào có bán các Thẻ Nạp Thêm của Total Call Mobile. Một khi quý vị có Thẻ Nạp Thêm rồi quý vị có thể thêm số phút vào số tổng khoản của mình bằng cách làm một trong những điều sau:
 - Gọi đường dây Nạp Thêm Tự Động của chúng tôi bằng cách quay số #TCM (#826) từ điện thoại Total Call Mobile.
 - Gọi đường dây Nạp Thêm Tự Động của chúng tôi bằng cách quay số **800.636.5130** từ bất cứ điện thoại nào.
 - Gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi tại số **800.550.5265**.
3. Vào mạng tại totalcallmobile.com.

Kiểm Tra Số Tổng Khoản Điện Thoại Total Call Mobile của quý vị

Quý vị có thể kiểm tra số tổng khoản trên trương mục Điện Thoại Total Call Mobile Đã Trả Tiền Trước bằng cách quay số #1BAL (#1225) và bấm vào SEND. Chúng tôi sẽ gửi quý vị một tin nhắn bằng chữ miễn phí cho quý vị biết số tổng khoản còn lại trong trương mục của quý vị.

Quý vị cũng có thể kiểm tra số tổng khoản trên trương mục bằng cách quay số 611 từ Điện Thoại Total Call Mobile Đã Trả Tiền Trước hoặc bằng cách quay số **800.550.5265** từ bất cứ điện thoại nào.

Hỗ Trợ Khách Hàng và Trợ Giúp Kỹ Thuật

Tại Total Call Mobile, chúng tôi cam kết làm cho dịch vụ mới của quý vị chắc chắn hoạt động đúng! Nếu quý vị gặp bất cứ khó khăn nào với điện thoại của mình hoặc cần một vài sự giúp đỡ, chỉ cần gọi cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Total Call Mobile của chúng tôi.

Quý vị có thể làm được điều này bằng cách quay số 611 từ Điện Thoại Total Call Mobile hoặc bằng cách quay số **800.550.5265** từ bất cứ điện thoại nào.

