



ESPAÑOL

Introducción a Total Call Mobile

Ahora que usted ha elegido un plan de Total Call Mobile que se adecua a su estilo de vida, deseamos asegurar que usted tenga todo lo necesario para realizar llamadas nacionales e internacionales.

He aquí algunos consejos útiles:

- Sírvase asegurarse que usted ha cargado su teléfono antes de usarlo.
- Recuerde verificar que su teléfono esté encendido para que pueda realizar y recibir llamadas.
- Si necesita asistencia con su nuevo teléfono, sírvase llamar a nuestro Centro de Atención al Cliente al **800.550.5265**.
- Para conocer más detalles de su plan tarifario, puede visitarnos en línea a totalcallmobile.com.



"¡Llamar a mi madre es fácil.
Simplemente marco 011 y su número!"

Si su teléfono se encuentra activo y si tiene un número telefónico, por favor vea la página 12. Si su teléfono necesita ser activado y usted necesita un número telefónico, sírvase leer las instrucciones para activar su teléfono en la página 11.

¡Usar su teléfono Total Call Mobile es en realidad facilísimo!

Activación de su teléfono Total Call Mobile

Existen 5 pasos fáciles para activar su teléfono Total Call Mobile.

1. Localizar el número secuencial electrónico (ESN) de su teléfono. El ESN se localiza detrás de la batería de su teléfono o en la caja en la que llegó.



ESN DEC:00503789067

2. Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente de Total Call Mobile, al **800.550.5265**.
3. Entregue su información al representante del Centro de Atención al Cliente.
4. Confirme el plan tarifario que usted haya elegido con nuestro representante del Centro de Atención al Cliente.
5. El representante del Centro de Atención al Cliente le brindará instrucciones para programar su teléfono con su nuevo número Total Call Mobile.

El proceso de activación sólo toma unos minutos y luego ¡puede comenzar a utilizar su nuevo teléfono Total Call Mobile!

Manteniendo Su Número Móvil Existente

Si desea mantener su número telefónico móvil existente, asegúrese de comunicarlo al representante del Centro de Atención al Cliente.

ESPAÑOL

Cómo realizar una llamada

Total Call Mobile hace que llamar a sus amigos y familiares sea fácil y agradable.

1. Total Call Mobile hace que llamar a sus amigos y familiares sea fácil y agradable.
2. Recuerde verificar que su teléfono esté encendido.
3. Marque el número (incluyendo el código del área, específicamente si es diferente a su número).
4. Para llamadas internacionales marque 011 + código del país + número deseado.
5. Presione el botón SEND y realice la llamada.
6. Cuando haya terminado, presione el botón END para finalizar la llamada.

Cómo enviar un mensaje de texto

Si necesita enviar un mensaje rápido, simplemente siga estos pasos fáciles.

1. Seleccione "Messaging" (Mensajes) del menú de su teléfono.
2. Ingrese el número de teléfono o dirección de correo electrónico.
3. Escriba un mensaje utilizando su teclado numérico.
4. Presione SEND y ha terminado.

Para obtener instrucciones más detalladas acerca de enviar y recibir mensajes de texto, verifique su manual del usuario o llame a nuestro Centro de Atención al Cliente.

Cómo configurar y revisar el correo de voz

La configuración de su correo de voz y su revisión es sencilla.

- Para configurar: Mantenga oprimido el botón "1" en su teléfono Total Call Mobile y siga las instrucciones.
- Para revisar el correo de voz desde su teléfono Total Call Mobile: Mantenga oprimido el botón "1".
- Para comprobar el correo de voz desde cualquier teléfono: Marque su número Total Call Mobile, presione * durante el mensaje de bienvenida, e ingrese su contraseña del correo de voz.

Recargue su saldo - Teléfono prepago Total Call Mobile

(sólo para el plan prepago)

Recuerde que con un plan prepago usted necesita agregar minutos a su saldo poco después de la activación de su teléfono para continuar hablando. Esto se puede hacer de tres maneras fáciles:

1. Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente para configurar un plan de recarga al **800.550.5265**.
2. Compre tarjetas de recarga donde adquirió su teléfono, o en cualquiera de los establecimientos que venden tarjetas de recarga de Total Call Mobile. Una vez que tenga su tarjeta de recarga puede agregar minutos a su saldo mediante los siguientes pasos:
 - Llame a nuestra línea de recarga automática marcando #TCM (#826) desde su teléfono Total Call Mobile.
 - Llame a nuestra línea de recarga automática marcando **800.636.5130** desde cualquier teléfono.
 - Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al **800.550.5265**.
3. Visite totalcallmobile.com.

Verificación de su saldo del teléfono prepago Total Call Mobile

Puede verificar el saldo de su cuenta del teléfono prepago Total Call Mobile marcando #1BAL (#1225) y presionando SEND. Le enviaremos un mensaje de texto gratuito que le comunicará su saldo restante en su cuenta.

También puede comprobar el saldo de su cuenta marcando 611 desde su teléfono prepago Total Call Mobile o marcando 800.550.5265 desde cualquier teléfono.

Atención al cliente y asistencia técnica

En Total Call Mobile, ¡estamos comprometidos a asegurar que su nuevo servicio funcione bien! Si tiene dificultades con su teléfono o necesita cierta asistencia, simplemente llame a nuestro Centro de Atención al Cliente Total Call Mobile.

Puede llamar a atención al cliente marcando 611 desde su teléfono Total Call Mobile o marcando **800.550.5265** desde cualquier teléfono.



totalcallmobile.com