

## Total Call Mobile 사용 시작

자 이제 귀하는 자신의 생활 스타일에 맞는 Total Call Mobile 전화기와 플랜을 선택하셨기 때문에 국제 전화와 국내 전화를 거는데 필요한 모든 것을 알려드리겠습니다.

### 몇 가지 도움말부터 드리겠습니다

- 사용하기 전에 먼저 전화기가 충전되었는지 확인하십시오.
- 전화기가 켜져 있는지도 확인하십시오. 그래야 전화를 걸고 받을 수 있습니다.
- 새 전화기를 사용하는 데 도움이 필요하시면 고객 서비스 센터로 전화하십시오. 전화는 **800.550.5265**.
- 각 요금 플랜에 관한 자세한 내용은 저희 웹사이트 [totalcallmobile.com](http://totalcallmobile.com) 을 방문하십시오.

전화기가 활성화 되었고 번호도 받으셨으면, **36** 페이지를 참조하십시오. 전화를 활성화 시켜야 하고 번호도 필요하시면, **35** 페이지에 전화 활성화 방법을 참조하십시오.



"어머니에게 전화하는 것이 쉬어졌어요.  
011을 누르고 번호만 누르면 되거든요."

Total Call Mobile 전화기 사용 방법은 정말 쉽습니다!

## Total Call Mobile 전화기 활성화 하기

Total Call Mobile 전화기를 활성화하는데 5 단계의 간단한 방법이 있습니다.

1. 전화기의 ESN (Electronic Serial Number) 번호를 찾으십시오. ESN 번호는 전화기 배터리 뒤에 또는 박스 위에 적혀 있습니다.
2. Total Call Mobile 고객 서비스 센터에 전화 하세요. 전화는 **800.550.5265**.
3. 고객 서비스 센터 담당자에게 고객 정보를 주십시오.
4. 고객 서비스 센터 담당자에게 본인이 어떤 Total Call Mobile 요금 플랜을 원하는지 알려주십시오.
5. 고객 서비스 센터 담당자가 새 Total Call Mobile 번호로 프로그램하는 데 도움을 드리고 궁금한 점도 답해 드릴 것입니다.

전화기를 활성화 하는 데 불과 몇 분 밖에 걸리지 않고 고객은 그 후 즉시 Total Call Mobile 전화기를 사용할 수 있습니다!

## 핸드폰 번호 그대로 유지하기

원래 갖고 있던 핸드폰 번호를 유지하고 싶을 때: 원래 갖고 있던 핸드폰 번호를 그대로 유지하고 싶으시면 고객 서비스 센터 담당자에게 그렇게 하고 싶다고 말씀하세요.

## 전화 거는 방법

Total Call Mobile 은 쉽게 그리고 즐겁게 친구나 가족들에게 전화를 할 수 있도록 해줍니다.

1. 전화기가 충전되었는가 확인하십시오.
2. 전화기가 켜져 있는가 확인하십시오.
3. 번호를 누르십시오(특히 지역 코드가 다를 경우에는 반드시 지역 코드를 먼저 입력)
4. 국제 전화는 011+ 국가 코드+ 전화 번호.
5. 번호를 다 누른 다음 SEND 를 누르십시오.
6. 다 마친 후에는 END 를 눌러 통화를 끝내십시오.

## 문자 메시지 보내는 법

신속하게 문자를 보내시려면 아래 간단한 순서를 따르십시오.

1. 전화 메뉴에서 "Messaging" 을 선택하십시오.
2. 전화 번호나 이메일 주소를 입력하십시오.
3. 키패드를 이용하여 메시지를 입력하십시오.
4. "SEND" 를 눌러 메시지를 보내십시오.

문자 메시지 보내는 방법에 관한 더 자세한 설명은 사용자 설명서를 보시거나 고객 서비스 센터에 전화하십시오.

## 음성 메일 설정 및 확인 방법

음성 메일 설정과 확인은 쉽습니다.

- 설정: Total Call Mobile 전화기의 "1"을 잠시 누르고 나오는 지시를 따르십시오.
- Total Call Mobile 에서 음성 메일을 확인하려면: "1"을 누르십시오.
- 다른 전화기에서 음성 메일을 확인하려면: 본인의 Total Call Mobile 전화 번호를 누른 다음 인사말이 나오는 동안 \*를 누른 후에 음성 메일 비밀번호를 누르십시오.

### 잔액 충전하기 - Total Call Mobile 선불 전화 (선불 플랜에만)

선불 플랜을 택하신 고객은 전화기가 활성화 되면 즉시 잔액에 시간을 추가해야 계속 사용하실 수 있습니다. 아래 세 가지 쉬운 방법 중 하나를 택하십시오:

1. 고객 서비스 센터에 전화하여 재충전 플랜을 설정하십시오.  
전화는 **800.550.5265**.
2. 전화기를 구입한 곳에서 또는 Total Call Mobile 재충전 카드를 파는 곳에서 재충전 카드 (Refill Card) 를 구입하십시오. 재충전 카드를 구입하셨으면, 아래와 같은 방법 중 하나로 잔액에 시간을 추가하실 수 있습니다:
  - Total Call Mobile 에서 자동 재충전 (Auto Refill) 라인에 전화 하십시오. #TCM (#826) 을 누르시면 됩니다.
  - 다른 전화기를 사용하실 경우 자동 재충전 라인에 전화 하십시오. 번호는 **800.636.5130**.
  - 저희 고객 서비스 센터로 전화하십시오. 전화는 **800.550.5265**.
3. 웹사이트 [totalcallmobile.com](http://totalcallmobile.com) 을 방문하십시오.

### Total Call Mobile 선불 전화 잔액 확인하기

Total Call Mobile 선불 전화 계좌의 잔액을 확인하려면 #1BAL (#1225) 을 입력한 다음 SEND 를 누르십시오. 무료 문자 메시지로 계좌의 잔액을 알려드리겠습니다.

Total Call Mobile 선불 전화에서 611 을 입력하거나 다른 전화기에서 **800.550.5265** 로 전화해도 계좌의 잔액을 확인할 수 있습니다.

### 고객 지원 및 기술 도움

Total Call Mobile 은 고객들이 새 전화 서비스에 빨리 익숙해지도록 성심껏 도와드리고 있습니다. 전화 사용법을 잘 모르시거나 도움이 필요하시면 저희 Total Call Mobile 고객 서비스 센터로 연락만 하십시오.

Total Call Mobile 전화기에서 611 을 입력하거나 다른 전화기에서는 **800.550.5265** 으로 전화하시면 됩니다.



[totalcallmobile.com](http://totalcallmobile.com)