

"母に電話をするのも簡単です。  
011、そして番号をダイヤル  
するだけでかかれます。"



日本語

## トータルコールモバイル使用説明クイックガイド

ライフスタイルにぴったりのトータルコールモバイルのプランと電話をお選びいただいた皆様に、国際電話・国内電話をかける際に役立つヒントをお教えいたします。

### 次の点をチェックしてください。

- ご使用前に電話が充電してあることをご確認ください。
- 電話がオンになっていることを確認してから、送受信してください。
- 新しい電話に関してご質問がある場合には、カスタマーサービスセンターまで **800.550.5265** へお電話ください。
- 様々なレポートプランに関する詳細は、インターネットで [totalcallmobile.com](http://totalcallmobile.com) をご覧ください。

あなたの電話がすでにアクティベートされていて電話番号がある場合には、30ページをご覧ください。電話がまだアクティベートされていない、電話番号が必要な場合には、29ページにあるアクティベートの方法をご覧ください。

トータルコールモバイル電話は、本当に簡単なんです！

## トータルコールモバイルをアクティベートする方法

トータルコールモバイル電話をアクティベートするには、次の簡単な5つのステップに従ってください。

1. 電話の ESN (電子シリアル番号) をみつけてください。ESN 番号は、電話の電池の後、または電話が入っていた箱についています。
2. トータルコールモバイルのカスタマーサービスセンターまで、**800.550.5265** へ電話します。
3. カスタマーサービスセンターの担当者に、あなたのインフォメーションを教えてください。
4. お選びいただいたレートプランを、カスタマーサービスセンターの担当者に確認してください。
5. カスタマーサービスセンターの担当者が、あなたの新しいトータルコールモバイル番号をプログラムする方法を段階ごとに説明し、その他のご質問にもお応えいたします。

アクティベートの手順は数分ででき、それが終わり次第、新しいトータルコールモバイル電話を使用できます。

## 既存のモバイル電話を継続して使うには

既存のモバイル電話番号を維持したい場合は、カスタマーサービスセンターの担当者に必ずその旨お伝えください。

## 電話のかけ方

トータルコールモバイルを使えば、ご家族やお友達への電話が簡単に楽しくかけられます。

1. 電話が充電されていることを確認してください。
2. 電話がオンになっていることを確認してください。
3. 番号をダイヤルします(エリアコードを含む。あなたのエリアコードと異なる場合には特に必要)。
4. 国際電話は、011 + 国コード + 番号をダイヤルしてください。
5. SEND ボタンを押すと、つながります。
6. 終わったら、END ボタンを押して終了します。

## テキストメッセージを送る方法

クイックメッセージを送るには、次の要領でします。

1. 電話の Menu から Messaging を選んでください。
2. 電話番号または電子メールのアドレスを入れます。
3. キーパッドを使って、メッセージをタイプします。
4. SEND を押すとメッセージが送信されます。

テキストメッセージの送受信に関する詳細は、User Manual をご覧いただくか、またはカスタマーサービスセンターまでお電話ください。

## ボイスメールのセットアップとチェックの方法

ボイスメールのセットアップとチェックは簡単にできます。

- セットアップ: トータルコールモバイル電話の 1 を数秒押して、指示に従ってください。
- あなたのトータルコールモバイル電話からボイスメールをチェック: 1 を数秒押してください。
- 別の電話からボイスメールをチェック: あなたのトータルコールモバイル電話番号をダイヤルし、挨拶がきこえたら \* を押し、あなたのボイスメールのパスワードを入れてください。

### 残高のリフィル: トータルコールモバイルのプリペイド電話 (プリペイドプランのみ)

プリペイドプランの場合、電話をアクティベートしたらすぐに残高をリフィルしてください。次の3つの方法があります。

1. カスタマーサービスセンターまで **800.550.5265** へ電話して、リフィルプランをセットアップします。
2. 電話を買った場所、またはトータルコールモバイルリフィルカードを売っている場所で、リフィルカードを買ってください。リフィルカードを入手したら、次の方法で残高をリフィルできます。
  - あなたのトータルコールモバイル電話で #TCM (#826) をダイヤルし、オートリフィルラインを呼び出す。
  - 別の電話から、オートリフィルライン (**800.636.5130**) に電話する。
  - カスタマーサービスセンター (**800.550.5265**) へ電話する。
3. インターネットで [totalcallmobile.com](http://totalcallmobile.com) をご覧ください。

### あなたのトータルコールモバイルプリペイド電話残高をチェックする

あなたのトータルコールモバイルプリペイド電話アカウントの残高をチェックするには、#1BAL (#1225) をダイヤルし、SEND を押してください。こちらから無料のテキストメッセージを送り、あなたのアカウントの残高をお知らせいたします。

あなたのトータルコールモバイルプリペイド電話で 611、または別の電話から **800.550.5265** をダイヤルして、あなたのアカウントの残高を調べることができます。

### カスタマーサポートとテクニカルアシスタンス

トータルコールモバイルは、ご満足いただける電話サービスの提供をお約束いたします。電話に問題があったりアシスタンスが必要な場合には、トータルコールモバイルのカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

あなたのトータルコールモバイル電話で 611、または別の電話から **800.550.5265** をダイヤルしてください。



[totalcallmobile.com](http://totalcallmobile.com)