

## Total Call Mobile 使用說明書

首先恭摺閣下選用適合您的 Total Call Mobile 計劃與電話。請先確定您的手機已經具備撥打國際與國內電話的各項條件。

### 一些使用祕訣

- 使用前請確定電話已經充電。
- 請務必檢查電話是否開機才能撥接電話。
- 新機的電話如需任何協助，請電洽客戶服務中心 **800.550.5265**。
- 有關付費計劃細節請上網查詢，網址 [totalcallmobile.com](http://totalcallmobile.com)。

“我只要撥 011 加電話號碼  
就可以打電話給我媽媽!”



如果您的電話已經啟用而且也有號碼，請參閱第 24 頁。如果您的電話還沒啟用也沒有電話號碼，請參閱第 23 頁有關啟用電話的詳細說明。

使用 Total Call Mobile 行動電話輕鬆又方便!

## 啟用 Total Call Mobile 行動電話

Total Call Mobile 有五個簡易步驟可以啟用行動電話。

1. 找出手機上的電子序號 (ESN)。ESN 號碼就在手機電池背後或電池盒上。
2. 打電話給 Total Call Mobile 客戶服務中心 **800 550 5265**。
3. 將您的資料告訴我們的客服中心代表。
4. 告訴客服代表您想用哪一種付費方式。
5. 我們的客服代表會幫助您設定 Total Call Mobile 新手機號碼的付費方式並回答其他任何問題。

啟用過程只要幾分鐘，然後您就可以使用這支新買的 Total Call Mobile 行動電話！

## 保留現有行動電話號碼

如果您想保留現有的行動電話號碼，請務必告知客戶服務中心代表。

## 如何撥電話

Total Call Mobile 輕輕鬆鬆就可以撥打電話給親朋好友。

1. 使用前請確定電話已經充電。
2. 請務必檢查電話是否開機。
3. 撥號 (包括區域號碼，注意各區號碼都不一樣)。
4. 國際電話撥請打 011 + 國碼 + 電話號碼。
5. 按 SEND 鈕發話。
6. 講完電話之後，按 END 鈕結束這通電話。

## 如何發送簡訊

只要依照下列步驟就可輕鬆發送簡訊。

1. 從選單中選擇「Messaging」(簡訊)。
2. 輸入對方的電話號碼或電子郵件地址。
3. 用鍵盤輸入訊息。
4. 按「SEND」完成發送簡訊。

有關收發簡訊的詳細說明，請參考使用手冊或來電洽詢客戶服務中心。

## 如何設定並檢查語音信箱

設定與檢查語音信箱的步驟十分簡單。

- 設定：在你的 Total Call Mobile 手機上按住 "1" 按鈕並依照指示說明。
- 從你的 Total Call Mobile 手機檢查語音信箱：按住 "1"
- 從其他電話檢查語音信箱：撥打您的 Total Call Mobile 手機號碼，聽到您預錄的問候語時按 \* 並輸入您的語音信箱密碼。

### 補充餘額 – Total Call Mobile 預付費電話 (只限預付計劃)

採用預付方式的顧客在電話啓用之後請記得補充餘額。客戶可用三種方式補充餘額：

1. 打電話給客戶服務中心 **800.550.5265**。設定補充餘額。
2. 在您購買電話或販賣 Total Call Mobile 補充卡的地點購買補充卡。拿到補充卡之後，請依照以下任一種方式增加餘額：
  - 用您的 Total Call Mobile 手機撥打我們的自動補充專線 #TCM (#826)。
  - 用任何電話撥打我們的自動補充專線 **800.636.5130**。
  - 打電話給我們的客戶服務中心 **800.550.5265**。
3. 上網，網址 [totalcallmobile.com](http://totalcallmobile.com)。

### 檢查 Total Call Mobile 預付電話餘額

用您的 Total Call Mobile 預付費電話撥打 #1BAL (#1225) 並按 SEND 即可檢查餘額。我們會寄給您一則免費的簡訊告訴您帳戶內還有多少餘額。

您也可以用您的 Total Call Mobile 預付費電話撥打 611 或用任何電話撥打 **800.550.5265** 檢查帳戶內的餘額。

### 顧客支援與技術協助

我們絕對保證您新買的 Total Call Mobile 手機功能運作正常。如有任何困難或需要任何協助，請隨時打電話到 Total Call Mobile 客戶服務中心求助。

您可以用 Total Call Mobile 手機撥打 611 或用任何電話撥打 **800.550.5265**。

